

Uitgevoerde risico-analyses



In 2025 werd er een bevraging over de werking van het team ICT georganiseerd. Volgende onderwerpen werden bevraagd: het gebruik van de helpdesk, het ticketsysteem en de handleidingen, de bereikbaarheid, zichtbaarheid en communicatie van team ICT, en de performante werking van de systemen en infrastructuur. De resultaten en de verbeteringen aan de werking werden teruggekoppeld op een lunch & learn sessie.

In de week van 1 tot en met 5 december 2025 werd githo nijlen onderworpen aan een schooldoorlichting door het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming. De centrale onderzoeksvragen waren:

- In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van het personeelsbeleid, de professionalisering en de leerlingenbegeleiding?
- In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs waarbij het onderwijs en de begeleiding op maat, het leef- en leerklimaat, de leer- en ontwikkelingsgerichte instructie, het personeelsbeleid, de professionalisering, de aanvangsbegeleiding en de ondersteuning van de teamleden tegemoetkomen aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert ze de regelgeving?

Uit het verslag komt een zeer positieve evaluatie naar voren over de volledige lijn.

Op 4 december 2024 voerde de inspectiedienst van FOD Mobiliteit en Vervoer een administratieve controle uit van de rijbewijzen die team burgerzaken aflevert. Deze controle verliep volgens steekproef, de opmerkingen die hierbij geformuleerd werden zijn in het verslag als bijlage te vinden. Team burgerzaken besprak alle opmerkingen en zorgde ervoor dat deze werden opgevolgd en uitgeklaard. De controle is niet meegenomen in de vorige rapportering omdat het verslag van de rapportering toen al was opgemaakt.

De Great Place to Work bevraging (doorgegaan in het najaar van 2024) geeft inzicht in het welbevinden van de medewerkers binnen onze organisatie. Hieruit werden alvast enkele actiepunten gehaald voor 2025 op het managementteam van 14 januari 2025. Daarnaast werden er organisatie breed focusgroepen georganiseerd, gefaciliteerd door de HR Business Partners, om zo een concreter beeld te krijgen wat de medewerkers als belangrijke verbeterpunten aanzien. Dit om ons verhaal als een Great Place to Work verder te zetten en in te zetten op de zaken die echt leven in de organisatie. Het managementteam heeft kennis genomen van het advies vanuit de focusgroepen. Daarna formuleerde het MAT in samenwerking met de de HR Business Partners actiepunten om een antwoord te bieden op het advies vanuit de focusgroepen.

In het najaar van 2025 liet team ruimte een digitale scan van onze omgevingsdienst (team ruimte en omgeving) maken. Deze scan werd ontwikkeld door Mondea en lokaal bestuur Nijlen mocht deze als proef doorlopen. Het opzet van deze scan is om

de vinger aan de pols te houden voor de werking van de omgevingsdienst. Dit vanuit visie, organisatiestructuur, dagelijkse werking, communicatie, ondersteuning, personeelsbeleid en opvolging. Ze gaan met deze nieuwe inzichten aan de slag om de werking van de omgevingsdienst te optimaliseren.

- 20241204_controle rijbewijzen.pdf
- 20251011_scan omgevingsdienst.pptx
- Actiepunten nav advies MAT 2025 (1).pdf
- Advies focusgroepen GPTW.pdf
- 2025_Opleiding_Serieregister_voor_seriebeheerders.pptx
- 251020_Verslag_Focusgroep_OBS_Informatiebeheer.pdf

